

## Suivi automatisé des températures et mise en conformité au sein du pôle biologie.

# HEGP

Hôpital Européen Georges Pompidou

### HEGP : un établissement innovant

L'hôpital Européen Georges Pompidou (HEGP), ouvert en 2000, est l'un des hôpitaux les plus modernes, précurseurs et de haute technologie de France. HEGP répond à une double vocation :

- Il assume une mission de proximité en réponse aux besoins de santé de la population adulte du sud-ouest parisien et francilien.
- Il assure des soins spécialisés dans les domaines de la cancérologie et de la cardiologie.

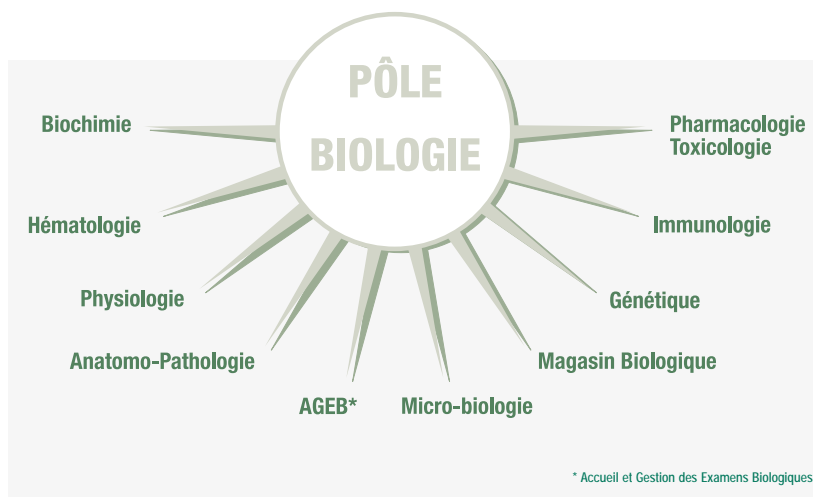
HEGP a été conçu pour améliorer l'accueil du patient (827 lits) grâce à des équipes mobiles et transversales (environ 3000 employés).

Il intègre notamment un pôle biologie composé entre autres de 8 laboratoires spécialisés, de l'AGEB et d'un magasin.

### UN PROJET COMMUN A TOUS LES LABORATOIRES DU PÔLE BIOLOGIE :

L'ensemble des chefs de service et des cadres du pôle biologie ont souhaité mettre en place un système de traçabilité de la température. Le projet consistait à équiper progressivement

tous les équipements froids des laboratoires (+ 4°C / - 20°C / - 80°C) en commençant par les équipements pour lesquels il y avait des contraintes réglementaires.



### La solution retenue : THERMO-RADIO

HEGP a retenu la solution Thermo-Radio d'Oceasoft pour l'ensemble des laboratoires du pôle biologie :

- Système automatique avec transmission des données par radio-fréquence.
- Sans câblage.
- Visualisation permanente et instantanée par tableau de bord ou courbe.
- Alertes paramétrables : seuils, alertes sur téléphone, fax, SMS, e-mail et alarme sonore et visuelle.
- Données archivées et sécurisées.
- Gamme de sondes.
- Conformité ART et FDA et homologation CE.



### TROIS ENJEUX CRUCIAUX :

**Mise en conformité avec les règles du GBEA.**

La solution doit permettre de suivre rigoureusement les températures de conservation des échantillons biologiques, comme le stipule le guide de bonne exécution des analyses de biologie médicale (GBEA).

Les données de températures doivent être archivées sur un support permettant de garantir l'intégrité et la pérennité des informations.

**Réduction du risque financier.**

La fiabilité des alertes doit permettre d'éviter les pertes en réactifs liées à des dysfonctionnements techniques, notamment pour le magasin biologique qui gère des produits thermosensibles coûteux.

**Traçabilité sans intervention humaine des températures.**

Les responsables du pôle biologie souhaitent éviter les relevés manuels qui ne permettent pas de garantir une fiabilité suffisante (oublis, erreurs) et qui requièrent du temps.

Ils recherchent donc un système de surveillance automatisée pour gagner en efficacité et en réactivité.

Outre l'accès des données en temps réel par l'intermédiaire d'une centrale de surveillance, tout dysfonctionnement doit déclencher une alerte permettant une réactivité rapide du personnel. Les alertes doivent pouvoir être paramétrées par chaque laboratoire (seuils de déclenchement, type d'alerte et destinations).

### DES CONTRAINTES ENVIRONNEMENTALES FORTES :

La solution adoptée doit être compatible avec les contraintes liées à l'activité et à l'équipement existant d'HEGP :

- Fréquence de transmission 868 Mhz.
- Pas d'interférences électriques.

- Pas de câblage à installer dans les faux-plafonds.
- Compatibilité avec les systèmes informatiques et téléphoniques en place et les règles de fonctionnement qui leur sont associées.

## LA SOLUTION MISE EN PLACE :

La solution mise en œuvre permet à chaque laboratoire d'être indépendant dans sa gestion de la traçabilité des températures tout en bénéficiant d'une installation commune.

Le système repose sur des modules radio reliés à des sondes installées dans des enceintes - 80°C / - 40°C / - 20°C / + 4°C de chaque laboratoire.

Les données sont transmises par radiofréquence au PC du laboratoire. Les cadres, les biologistes

et les techniciens peuvent donc, à tout moment, accéder aux données, visualiser les indicateurs, imprimer les courbes de températures et modifier les paramètres de mesures et d'alertes.

Les données sont archivées automatiquement garantissant la sécurité des sauvegardes. Chaque laboratoire gère le système de manière autonome et peut mettre en place ses propres règles de mesure et de processus de traitement des alertes. En complément, le système a été

conçu pour qu'une surveillance centralisée, éventuellement externe au pôle biologie, puisse être mise en place sans difficulté.

2 ans après l'installation, HEGP continue à étendre les zones de surveillance, l'objectif étant d'équiper l'ensemble du matériel de stockage des produits thermosensibles.

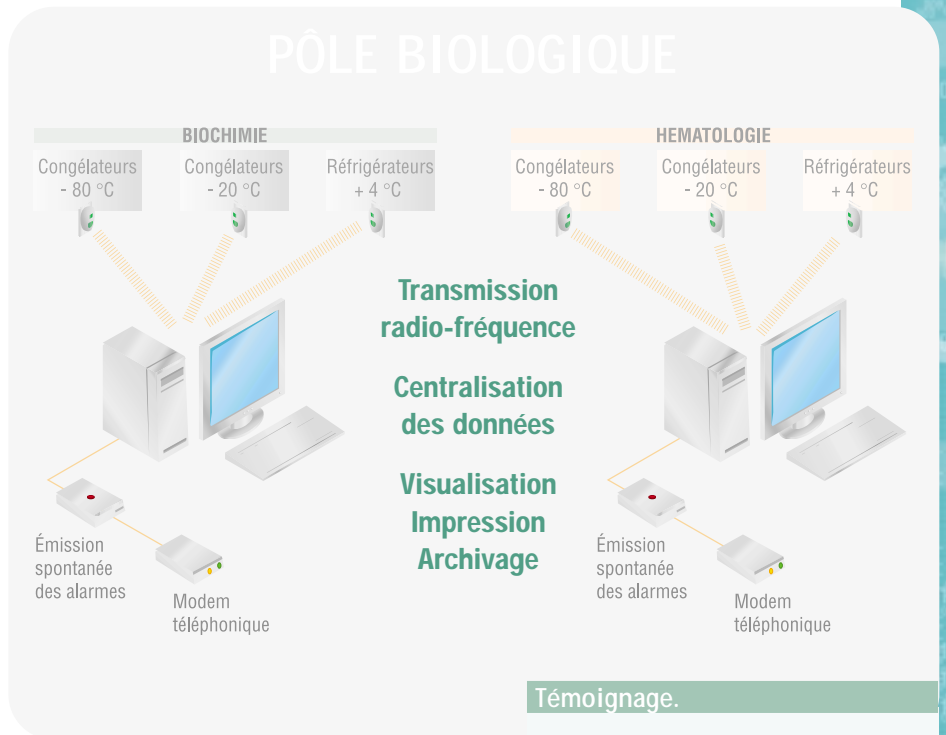
## LA MISE EN OEUVRE :

Océasoft et l'équipe projet ont collaboré activement durant chaque phase du projet : définition de la solution, vérification de la faisabilité et de la comptabilité technique (informatique/téléphonie), installation et coordination du projet.

La direction informatique et les services techniques se sont investis pleinement à chaque fois que nécessaire, autant dans la phase projet que dans la phase d'installation du système.

HEGP a, en outre, bénéficié de l'expérience d'Océasoft (qui collabore avec plus de 250 hôpitaux et laboratoires en France) pour définir les bonnes pratiques de surveillance des températures.

L'installation et la formation des utilisateurs ont été réalisées sur site par Océasoft en une demi-journée pour chaque laboratoire. La simplicité d'installation du système et d'utilisation du logiciel ont permis aux utilisateurs de maîtriser l'ensemble facilement. Dans l'éventualité d'une difficulté, Océasoft reste présent aux côtés des utilisateurs grâce à son service de support technique.



## Les bénéfices pour le pôle biologie de l'HEGP.

### Grâce à la solution Thermo-Radio, Océasoft a permis au pôle biologie d'HEGP :

De se mettre en conformité avec les règles du GBEA.

De faciliter le travail des techniciens et des cadres dans les laboratoires et d'augmenter leur réactivité (maintenance du matériel, usages, ...).

De suivre facilement et de garantir les températures de conservation des échantillons : le système contrôle et archive l'ensemble des relevés.

D'être rassuré concernant la sécurité des échantillons : le mode d'alerte signale toute anomalie détectée.

## Témoignage.

« Nous sommes très satisfaits de la solution proposée par Océasoft. Le système est très facile d'usage. La qualité du suivi du projet et du SAV nous aide aussi beaucoup. Chacun est indépendant, libre de s'organiser et d'avoir sa propre gestion. Tout se fait tout seul : impression quotidienne des relevés, archivage, alertes, ... »

*Christine MOAT,  
Cadre Supérieur des services de Génétique Moléculaire, Immunologie Biologique et Pharmacologie-Toxicologie.*

## A propos d'Océasoft.

Océasoft propose des solutions complètes et intégrées pour assurer la surveillance et la traçabilité des températures, répondre aux exigences réglementaires et prévenir les risques de sécurité sanitaire et alimentaire.

Parmi ses clients : Carrefour, EFS, Danone, Boursin, Sodebo, Ahold, Hôpital Européen Georges Pompidou, Centres Hospitaliers Cochin, Bicêtre, Pitié-Salpêtrière, CSP, Aventis Pharma, Sanofi-Synthelabo, Novartis...



spécialiste français de la surveillance des températures

OCEASOFT S.A - 505, rue Louis Lépine - 34000 Montpellier - France - [www.oceasoft.com](http://www.oceasoft.com)  
Tel: intl+33(0)4 99 13 67 30 - Fax: intl+33(0)4 67 42 84 13 - [infos@oceasoft.com](mailto:infos@oceasoft.com)